



# Código de Conducta para Pacientes, Familiares y Visitantes

**Nuestro código de conducta pretende mantener un entorno seguro y amable para todos los pacientes, personal, familia y visitantes en el Hospital Cooley Dickinson (CDH por sus siglas en inglés)**

## Promoviendo seguridad y protección

- No armas
- No artículos ilegales o peligrosos
- No Alcohol, drogas, fumar o fumar con vaporizadores
- No fotografías o audio / grabación en video

## Comunicándose y actuando de manera respetuosa

Los siguientes son conductas inaceptables: comportamientos o lenguaje (oral o escrito) discriminatorio, disruptivo, irrespetuoso o de acoso incluyendo, pero sin limitarse a:

- Comentarios despectivos u ofensivos sobre raza, color, acento/idioma, país de origen, etnia, religión, sexo, género, identidad o expresión de género, información genética, orientación sexual, edad, discapacidad, estatus de veterano/militar activo o estatus migratorio
- Solicitudes o demandar ver a un miembro del personal clínico u otro tipo de personal, basado en las características mencionadas con anterioridad
- Gritos o groserías
- Amenazas verbales o gestos amenazantes
- Escupir, arrojar objetos u otras conductas violentas
- Cualquier intento de, o asalto físico
- Comentarios o conductas sexuales o vulgares

- Negarse a seguir o practicar políticas o pautas específicas de la unidad que guían la atención y tratamiento del paciente
- Interrupción de la atención o experiencia de otro paciente
- Denegación de la familia/visitantes a seguir las solicitudes del personal con relación a la necesidad de proporcionar atención directa al paciente
- Comunicación no deseada con un médico u otro miembro del personal no relacionada con la atención clínica.

## Violaciones del código de conducta

ACualquier violación de lo antes mencionado resultará en lo siguiente:

- Si usted es un paciente, puede dársele de alta y puede que no se le permita recibir atención en el futuro en el Hospital Cooley Dickinson o sus afiliados (esto no es aplicable para tratamientos de emergencia bajo EMTALA)
- Si usted es un miembro de la familia o visitante, se le solicitará que abandone las instalaciones y sus visitas futuras pueden ser restringidas

*Si usted es un paciente, miembro de la familia o visitante y es blanco de cualquiera de estas conductas, por favor repórtele sus preocupaciones a un miembro del personal.*

7/2021