



Para informarse más

Si le gustaría informarse más sobre el consejo, por favor visite cooleydickinson.org o use el código QR a continuación para hacer enlace con la página web del Hospital Cooley Dickinson y el formulario de solicitud de membresía de PFAC. Para contactar a la Directora de Voluntarios y Servicios al Cliente y persona de contacto de PFAC, por favor envíe un correo electrónico (email) a Robin Kline at rkline4@mgb.org.



30 Locust Street
Northampton, MA 01060
T 413-582-2000
TTY operador para personas con problemas
de audición 800-439-2370
cooleydickinson.org



Consejo de Recomendaciones de Familiares y Pacientes (PFAC)

¿Usted quiere ayudar a asegurar la mejor atención médica posible para su familia, usted mismo(a) y otros en su comunidad? De ser así, en Cooley Dickinson le animamos a que se una a nuestro Consejo de Recomendaciones de Familiares y Pacientes.

La misión de Cooley Dickinson es brindar a nuestros pacientes y comunidades una atención excepcional, compasiva y personalizada. Nuestra visión es estar entre los mejores sistemas de atención de salud de la nación para nuestros pacientes y las comunidades que servimos. Este es el motivo por el cual estamos orgullosos(as) de ser miembros de Mass General Brigham, un sistema de primera categoría de atención de salud.

Para ayudar a los pacientes y sus familias a jugar un rol activo asegurando la mejor atención médica a través de la mancomunidad, en el 2008, Massachusetts ordenó que todos los hospitales establecieran un Consejo de Recomendaciones de Familiares y Pacientes (PFAC). Cooley Dickinson estuvo entre los primeros en establecer su PFAC — y se encuentra hoy en día entre los más activos.

El Consejo de Recomendaciones de Familiares y Pacientes (PFAC) de Cooley Dickinson busca a pacientes y familiares a quienes les apasione crear una diferencia en nuestra comunidad dinámica.

Nuestro consejo se reúne por Zoom nueve veces al año — típicamente, el tercer martes de cada mes desde las 5:00 pm hasta las 6:30 pm.

Las reuniones incluyen presentaciones y conversaciones con administradores y proveedores del hospital quienes están buscando las perspectivas e ideas de los miembros del consejo.

En Cooley Dickinson, nuestro PFAC reúne a los proveedores de salud médica, pacientes y familiares de los pacientes para ayudar a asegurar que las voces de nuestros pacientes y sus familias son escuchadas y compartidas a lo largo del sistema del hospital. Los miembros de PFAC son pacientes y defensores de la comunidad y ofrecen al hospital recomendaciones sobre nuestras prácticas médicas y sugieren posibles mejoras. Ellos(as) usan sus experiencias para ayudar a los médicos del Hospital Cooley Dickinson a proporcionar atención enfocada en los pacientes y familiares tomando en cuenta las preferencias personales en todo nivel, tradiciones culturales y valores, alentando al mismo tiempo la colaboración entre los pacientes, familiares y la atención médica.

Los miembros PFAC también tienen la oportunidad de contribuir en comités del hospital, incluyendo Enfermería Domiciliaria/ Atención de Pacientes en Estado Terminal, Finanzas, Membresía, Experiencia del Paciente y el Departamento de Calidad.



El PFAC de Cooley Dickinson ha tenido un gran impacto en el hospital y sus servicios. A continuación, hay algunos ejemplos de sus logros:

- Creamos una guía de bienvenida para ayudar a los pacientes y sus familiares a saber que esperar durante su visita y atención en emergencias
- Participamos en el equipo de diseño para el Centro para el Cáncer de Mass General en Cooley Dickinson
- Probamos el sabor de las opciones de comidas para pacientes y dimos nuestras opiniones
- Hemos sugerido mejoras sobre muchos materiales informativos diseñados para los pacientes, inclusive para el servicio de Enfermería Domiciliaria/Atención de Pacientes en Estado Terminal de Cooley Dickinson
- Revisamos el Protocolo de Seguridad del paciente en la Unidad de Salud Mental
- Expresamos nuestra opinión sobre el contenido de la carta enviada en respuesta a las quejas de los pacientes
- Proporcionamos nuestra opinión sobre el Mandato sobre Demencia y Delirio
- Expresamos nuestra opinión y sugerimos mejoras para el Paquete de Consuelo para Familias en Duelo
- Brindamos comentarios sobre el Plan Estratégico del Hospital